

# viflow Support Center

Portal > Wissensdatenbank > Technische Probleme / Technical Issues > WebModel > Ein Prozess im viflow WebModel kann nicht geöffnet werden: Extended Information meldet Cannot find graphic to load - giving up (KB10363)

## Ein Prozess im viflow WebModel kann nicht geöffnet werden: Extended Information meldet Cannot find graphic to load - giving up (KB10363)

Sebastian Eich - 2018-08-06 - 0 Kommentar - in WebModel

Beim Aufruf einer oder mehrerer Prozessgrafik im viflow 6 WebModel wird diese nicht geöffnet, sondern es erscheint eine Fehlermeldung.

In der Extended Information in der Fehlermeldung findet sich die Information "Extended Information meldet Cannot find graphic to load - giving up".

### Hoppla! Es tut uns leid – das WebModel kann nicht angezeigt werden :-)

Da verschiedene Ursachen zu dieser Meldung geführt haben können, möchten wir Sie bitten, folgendes zu überprüfen:

- Ist JavaScript/ActiveX deaktiviert? JavaScript (und Browser-unabhängig ActiveX) ist eine Grundvoraussetzung um Ihnen ein zufriedenstellendes Anwendererlebnis bieten zu können.
- Abhängig von einem Browser-Absturz oder einer unterbrochenen Netzwerkverbindung könnten Einstellungen dieser Web-Anwendung defekt sein. Sie können die Einstellungen zurücksetzen, indem Sie den folgenden Link anklicken: [~]
- Ihr(e) Systemverwalter(in) hat möglicherweise einzelne Plug-Ins deaktiviert, die erforderlich sind, um diese Web-Anwendung ausführen zu können. Möglicherweise können Sie Ihr/Sie kontaktieren?
- Komponenten Ihres Betriebssystems könnten defekt sein, oder etwas anderes ist sehr, sehr schief gelaufen. Zögern Sie nicht, unser Support-Team zu kontaktieren, damit wir unser Möglichstes unternehmen können, das WebModel schnellstmöglich wieder lauffähig zu machen.

Mehr Informationen finden Sie hier: <http://support.vicon.biz>

Extended information: Cannot find graphic to load - giving up! (E:\111 in file:///C:/7M9/j6/VIcon/VFlow/WebModel/Drawings.js)

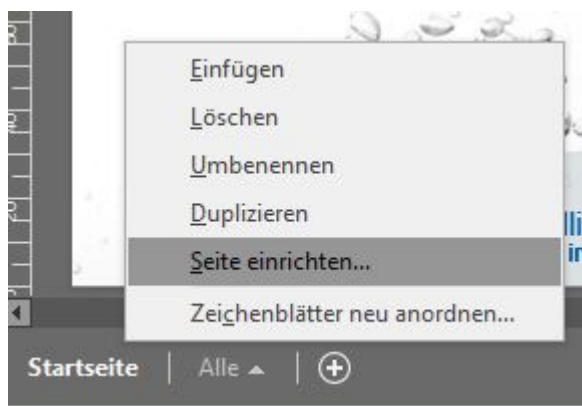
Ein Aufruf der betroffenen Prozesse ist nicht möglich.

## Lösung:

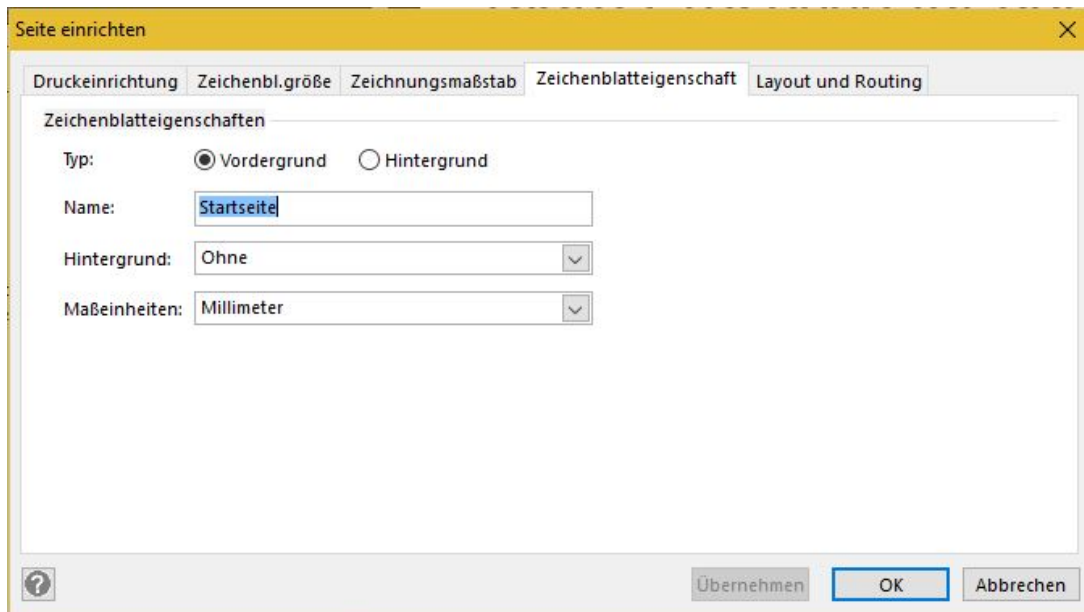
Die betroffenen Prozesse haben eine falsche Einstellung beim Seitentyp in Visio erhalten: Sie sind als Hintergrund-Blatt definiert.

Zur Lösung muss jeder betroffene Prozess wieder als Typ Vordergrund-Seite eingestellt werden.

Öffnen Sie über den Reiter unten an der Prozessgrafik die Option "Seite einrichten".



Anschließend navigieren Sie zu den Zeichenblatteigenschaften und wählen dort "Vordergrund" beim Typ aus.



Nach erneutem Export des WebModels werden die betroffenen Prozesse wieder dargestellt.

Tags

WebModel