

viflow Support Center

Portal > Wissensdatenbank > Anleitungen / Manuals > Anwendungsfälle / Use cases > ViCon Remote Support verwenden (KB10371)

ViCon Remote Support verwenden (KB10371)

Sebastian Eich - 2018-08-06 - 0 Kommentar - in Anwendungsfälle / Use cases

In bestimmten Situationen kann es notwendig sein, dass sich unser Support-Team mit Ihrem PC verbindet, um das Verhalten des Programms zu beobachten und/oder Fehler abzustellen.

Für diesen Fall finden Sie unter dem nachfolgenden Link eine angepasste Version des Programms TeamViewer. Laden Sie sich die ausführbare Datei herunter und starten Sie das Programm (eine Installation ist nicht erforderlich). Nach kurzer Zeit wird Ihnen eine ID angezeigt, die Sie bitte unserer Support-Hotline mitteilen.



[Starten Sie den Remote Support hier](#)

Unsere Support-Hotline erreichen Sie **Montag bis Donnerstag von 08:00-17:00** Uhr und **Freitags von 08:00-16:00** Uhr unter der Rufnummer **+49 511 696048-22**

