

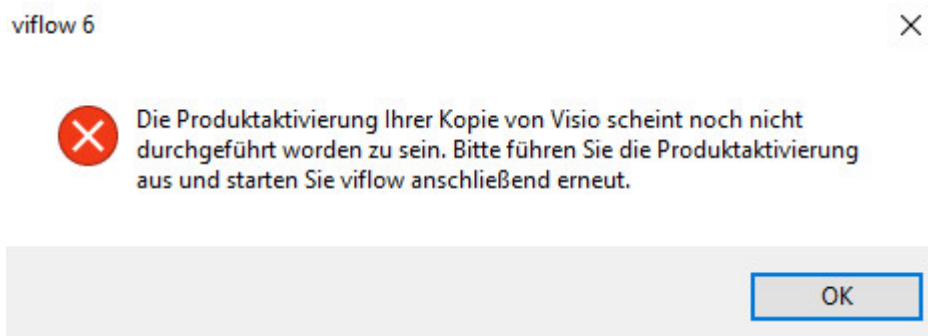
viflow Support Center

Portal > Wissensdatenbank > Technische Probleme / Technical Issues > Installation und Aktivierung / Installation and Activation > viflow meldet beim Start "Die Produktaktivierung von Visio scheint noch nicht durchgeführt worden zu sein." (KB10380)

viflow meldet beim Start "Die Produktaktivierung von Visio scheint noch nicht durchgeführt worden zu sein." (KB10380)

Sebastian Eich - 2018-12-10 - 0 Kommentar - in Installation und Aktivierung / Installation and Activation

viflow meldet beim Start dass die installierte Visio Version nicht gefunden werden kann, da diese nicht richtig installiert oder aktiviert ist.



Diese Meldung kann verschiedene Ursachen haben.

- Ist Microsoft Visio installiert dann muss zuerst überprüft werden, ob es sich bei Ihrer Visio Version um eine 32-Bit Version handelt. Diese Information finden Sie in Visio unter "Konto" hinter dem Button "Über Visio". viflow 6 kann nur mit der 32-Bit Version verwendet werden. Beachten Sie hierzu auch unsere [Systemanforderungen](#).
- Sind diese Voraussetzungen erfüllt dann handelt es sich meistens nur um ein temporäres Problem, das Sie mit einem Neustart des Systems, auf dem viflow installiert ist, lösen können.
- Hilft auch ein Neustart nicht weiter dann muss Visio ggf. noch einmal im System nachregistriert werden. Dies ist hauptsächlich bei der Verwendung von Office365 nötig.
 - Starten Sie eine Eingabeaufforderung als Administrator (Start > Suche > cmd.exe > Rechtsklick > Ausführen als Administrator).
 - Navigieren Sie in das Visio-Programmverzeichnis (cd %PROGRAMFILES(X86)%\Microsoft Office\root\Office16 oder Office 15).
 - Führen Sie das Kommando visio /regserver aus.
 - Wenn Visio vollständig gestartet wurde, können Sie es wieder beenden.

Nun sollte viflow 6 ohne Fehlermeldung starten.

